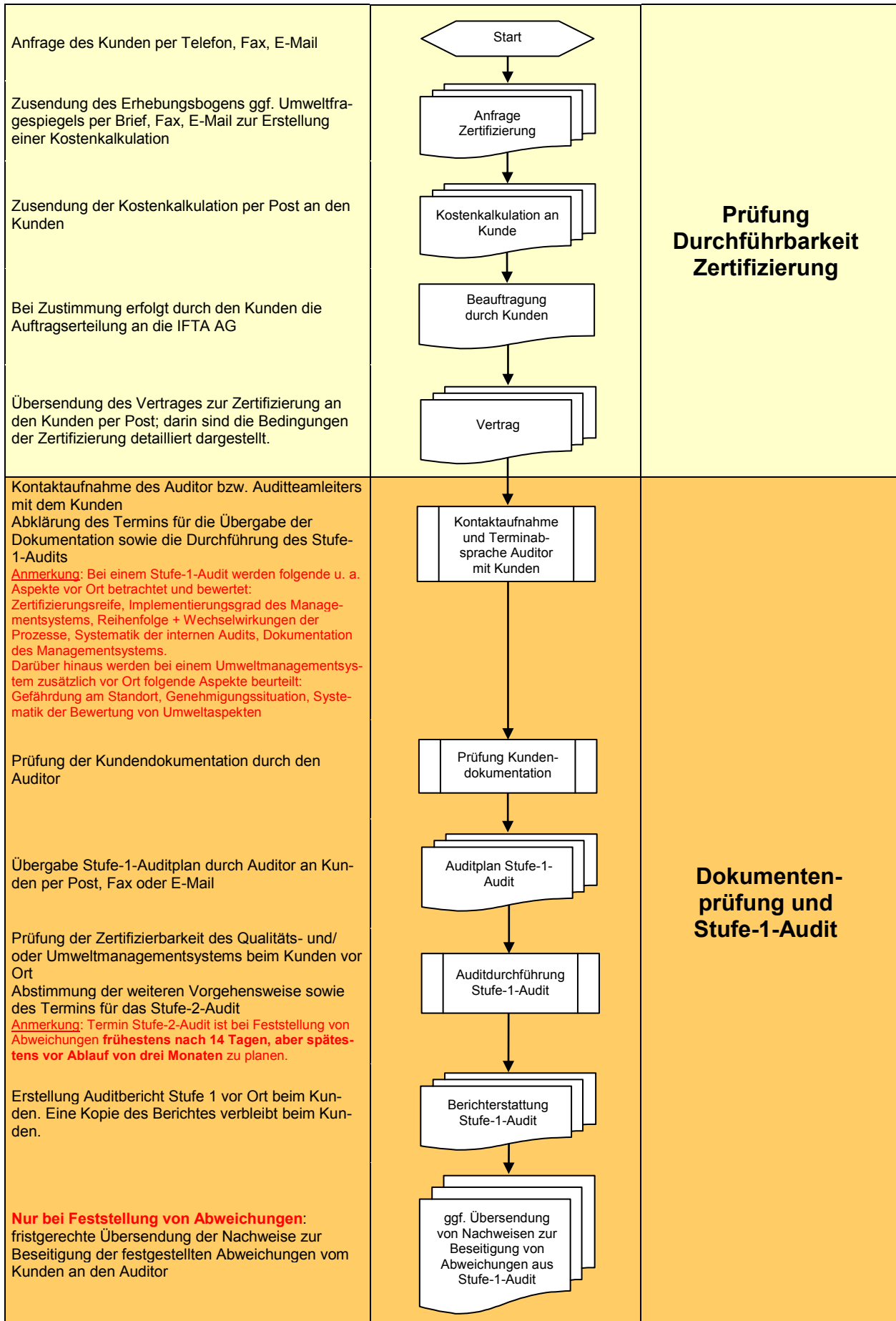


Wie läuft eigentlich eine Zertifizierung ab?



Wie läuft eigentlich eine Zertifizierung ab?

Kontaktaufnahme des Auditors bzw. Auditteamleiters mit dem Kunden
Nochmalige Bestätigung des Termins für die Durchführung des Stufe-2-Audits

Übergabe Stufe-2-Auditplan durch Auditor an Kunden per Post, Fax oder E-Mail

Stufe-2-Audit des Qualitäts- und/ oder Umweltmanagementsystems beim Kunden vor Ort

Erstellung des Stufe-2-Auditberichts innerhalb von 20 Arbeitstagen

Formale (Bereich Koordinierung/ Service) und fachlich/ inhaltliche Prüfung (Zertifizierungsausschuss) der Auditunterlagen

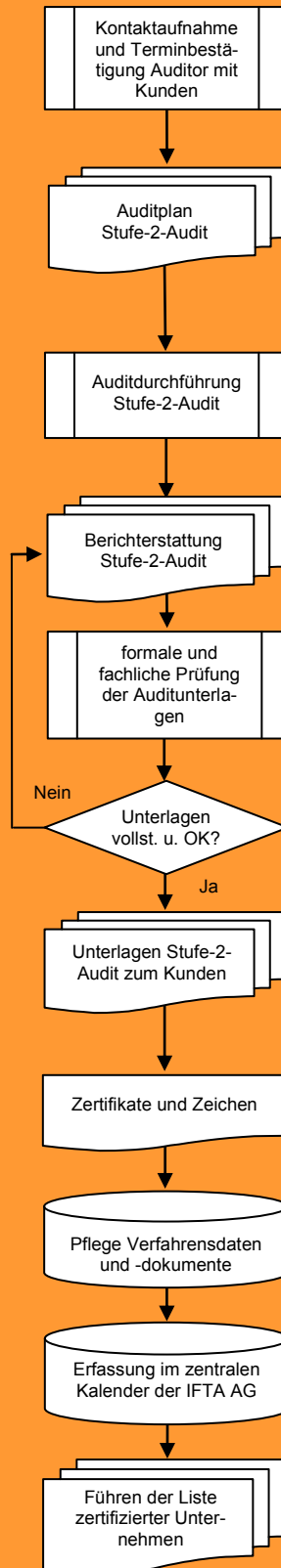
Übergabe der Unterlagen (Bericht, Kundenfragebogen, Entwurf Musterzertifikat; ggf. Abweichungen, Zertifikatbestellung und Rechnung)

Übergabe Zertifikate und elektronische Zeichen an den Kunden

Dokumentation der Zertifizierungsdaten in der Datenbank der IFTA AG

Zentrale Terminplanung für das 1. Überwachungsaudit des Kunden

Dokumentation des Zertifizierungsergebnisses in der Liste zertifizierter Unternehmen der IFTA AG



Stufe-2-Audit

Wie läuft eigentlich eine Zertifizierung ab?

Abstimmung/ Bestätigung des Termins zur Überwachung ca. sechs Wochen vorher durch Auditor mit dem Kunden
Anmerkung: Der Termin für das Überwachungsaudits richtet sich nach dem letzten Tag des Zertifizierungs- bzw. des Re-Zertifizierungsaudits: ab diesem Tag bis spätestens **zwölf bzw. 24 Monate** danach muss das Überwachungsaudit stattgefunden haben.

Zusendung von Kundenunterlagen an den Auditor **zwei bis sechs** Wochen vor dem Termin des Überwachungsaudits
Anmerkung: Zusendung folgender Unterlagen: Management-Review, interne Audits, aktueller Audit- und Schulungsplan; Änderungen in der Personalstruktur bzw. in der Struktur der Produktions- und Dienstleistungserbringung wenn zutreffend mit den damit verbundenen Umweltaspekten.
Anmerkung: Bei Matrixverfahren müssen dem Auditor die aktuellen Nachweise der internen Audits **aller** an der Matrix beteiligten Unternehmen vor dem Überwachungsaudit vorliegen.

Übergabe des Auditplans zum Überwachungsaudit durch Auditor an Kunden per Post, Fax oder E-Mail

Überwachungsaudit des Qualitäts- und/ oder Umweltmanagementsystems beim Kunden vor Ort

Erstellung des Auditberichts zum Überwachungsaudit innerhalb von 20 Arbeitstagen

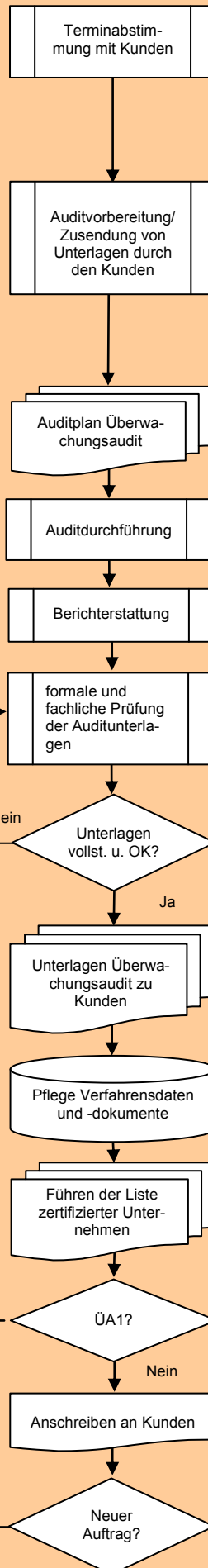
Formale (Bereich Koordinierung/ Service) und fachlich/ inhaltliche Prüfung (Zertifizierungsausschuss) der Auditunterlagen

Bestätigung der weiteren Zertifikatgültigkeit an den Kunden; ggf. Ausstellung neuer Zertifikate bei Änderungen im Geltungsbereich bzw. der Unternehmensstruktur

Dokumentation der Zertifizierungsdaten in der Datenbank der IFTA AG

Dokumentation des Zertifizierungsergebnisses in der Liste zertifizierter Unternehmen der IFTA AG

Nach 33 Monaten Benachrichtigung Kunden zur Fortgeltung des Zertifikates



Überwachungsaudit

